



Vanaf nu boetevrij lenen!

GASTVRIJ EN KLANTVRIENDELIJK

Goed nieuws! Bibliotheek De Lage Beemden is vanaf nu boetevrij. Je hoeft geen boete meer te betalen als je materialen te laat inlevert.

Je hebt het waarschijnlijk wel eens meegemaakt: vergeten tijdig een geleend boek in te leveren. Zo'n boete wordt, ondanks het kleine bedrag, toch als erg vervelend ervaren. Bibliotheek De Lage Beemden wil een gastvrije en klantvriendelijke Bibliotheek zijn en daar passen boetes niet bij.

VOORWAARDEN

Een boetevrije Bibliotheek wil niet zeggen dat je de boeken mag houden. We vertrouwen erop dat je de materialen op tijd terugbrengt of verlengt.

We attenderen je hierop door middel van een herinneringsmail. Breng je de materialen niet terug, dan krijg je van ons een rekening voor de vervanging van het boek (tegen nieuwprijs en bijkomende administratiekosten van 10 euro). Uit ervaring van andere bibliotheken blijkt dat het zover niet komt.

ALLEEN MAAR VOORDELEN

Door de boetevrije Bibliotheek verbetert de dienstverlening van Bibliotheek De Lage Beemden nog meer. De medewerkers kunnen zich concentreren op het helpen van de bezoekers bij het vinden van een boek of het beantwoorden van een vraag. Een ander voordeel is dat er voor leden onder de 18 jaar helemaal geen drempels meer zijn om gebruik te maken van de Bibliotheek.

OPENSTAANDE BOETES

Heb je nog een boete openstaan?
Zorg dan dat je die nog betaalt. Dat
kan via iDEAL in [Mijn account](#) of via
pinbetaling in de Bibliotheek.

[Kijk hier](#) voor alle
betaalmogelijkheden.



Ga naar www.bibliotheeklagebeemden.nl/boetevrij
