

INFORMATIEPUNT DIGITALE OVERHEID

In 2021 openden we in alle zes vestigingen een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). In eerste instantie moesten de mensen hun weg naar het IDO nog wel vinden, maar met de start van de landelijke pr-campagne op radio en televisie en de invoer van het coronatoegangsbewijs (CTB), oftewel de QR-code, kwam het IDO duidelijk op het netvlies bij iedereen met vragen aan de overheid.

Diverse overheidsgerelateerde vragen

Het zal niet verrassend zijn dat de meeste vragen te maken hadden met het coronatoegangsbewijs. Het ging van het aanvragen van een DigiD tot het printen van een papieren QR-code en van het aanvragen van een activatiecode tot het installeren van de app op de telefoon. Daarnaast waren er ook diverse andere vragen, bijvoorbeeld over pensioen, huursubsidie, RDW en de boosterprik. In de laatste maanden van het jaar hebben we ruim 40 vragen geregistreerd. Uiteindelijk zijn er veel meer vragen bij het IDO gesteld, met name met betrekking tot hulp bij de QR-code. Door de drukte schoot het registeren er vaak bij in.

Feestelijke opening IDO

Halverwege het jaar hebben we in elke gemeente het IDO op feestelijke wijze geopend samen met de burgemeesters.

