



Meedoen in de informatiesamenleving

Vier miljoen volwassen Nederlanders zijn onvoldoende in staat om mee te doen in de informatiesamenleving. Wij helpen mensen zelfredzamer te worden door het aanbieden van cursussen (onder andere via de Taalhuizen) en door burgers met vragen over de (digitale) overheid te ondersteunen met informatie en doorverwijzing naar de juiste plek voor meer hulp.

Informatiepunt Digitale Overheid

Na de stormloop op onze Informatiepunten in 2021 vanwege de invoer van de Corona check-app, zien we dat mensen ons steeds beter weten te vinden met hun vragen over de overheid en alle zaken die je daarvoor moet regelen. De landelijke en provinciale campagnes op tv, radio en Facebook helpen daar enorm bij. We kregen in 2022 vooral vragen over het installeren en gebruiken van de DigiD, het aanvragen van energietoeslag en andere belastingtoeslagen. Ook corona leverde nog veel vragen op, bijvoorbeeld over het maken van afspraken voor de boosterprik en het regelen van QR-codes.

We hebben ook verdere stappen gezet in het opzoeken van samenwerking met lokale partners. Hiervoor werd een Verbinder (digi)taalhuizen en Informatiepunten Digitale Overheid aangesteld. Zij haalde de contacten verder aan en er werd een spreekuur ingesteld in Gemert. Hier kunnen vraagstellers terecht naast de open inloop in de bibliotheek. Het spreekuur is gekoppeld aan het Taal-Café en er wordt waar nodig warm doorverwezen. Onder andere naar het spreekuur van welzijnspartner Lumens dat op dezelfde avond plaatsvindt. In 2023 starten we in vergelijkbare samenwerkingen ook spreekuren in Laarbeek, Bakel en Boekel.

Digitale basisvaardigheden

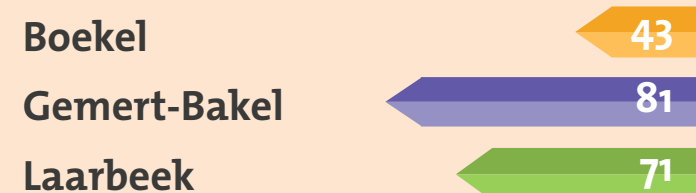
Klik & Tik cursist: "Ze snappen hier dat ik het niet snap."

Klik&Tik cursist: "Ik ben heel blij dat ik de cursus gevolgd heb en ik voel me nu een stuk zekerder. Ik ga ook de cursus Digisterker volgen."

Digisterker cursist: "Ik ben de angst kwijt om in en met het DigiD wereldje te moeten werken."

Digisterker cursist: "De uitleg was heel goed en rustig zodat we het goed konden volgen."

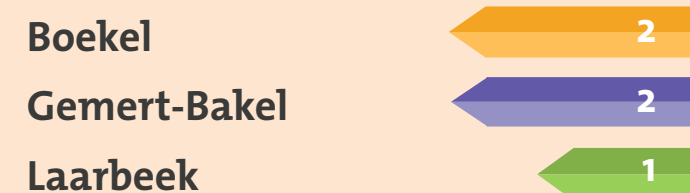
Klik & Tik lessen: 195 (2021: 98)



Deelnames: 1.066



Digisterker cursussen: 5 (2021: 3)



Cursisten: 31 (2021: 20)

